



AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Tratamiento de datos personales en la plataforma VIDAR

CLASIFICACIÓN	REVISIÓN	FECHA
Documento jurídico-operativo	1.0	5 de agosto de 2026

**Aviso de formalización**

Este aviso integral informa el tratamiento actualmente previsto por VIDAR. Antes de declararlo definitivo debe confirmarse la identidad o razón social del responsable, su domicilio legal completo y el régimen aplicable si una institución pública asume la operación.

Contenido

- Identidad y domicilio del responsable
- Datos personales sometidos a tratamiento
- Finalidades del tratamiento
- Consentimiento
- Transferencias y encargados
- Conservación y eliminación
- Medidas de seguridad
- Derechos ARCO
- Revocación y limitación
- Cookies y tecnologías similares
- Cambios y contacto
- Fundamento y fuentes de consulta

1. Identidad y domicilio del responsable

VIDAR, proyecto de tecnología cívica y orientación legal digital, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante su sitio web, interfaces operativas y aplicaciones vinculadas, con domicilio de contacto declarado en Río de la Plata s/n, entrada a Los Lagos, colonia Sesenta y Uno, C.P. 42836, El Carmen, Hidalgo, México.

Canal de privacidad y soporte: soporte.tecnico@vidar.com.mx



2. Datos personales sometidos a tratamiento

Categoría	Ejemplos
Identificación y contacto	Nombre, apellidos, correo electrónico, municipio y, cuando la persona decida proporcionarlos, teléfono y domicilio general.
Cuenta y seguridad	Identificador interno, estado de verificación, credenciales protegidas, eventos de acceso y recuperación.
Asesoría y denuncia	Tipo de asesoría, narrativa, institución, puesto señalado, fechas, lugares, nombres relacionados y respuestas de seguimiento.
Evidencias	Documentos, imágenes, audio, video y metadatos técnicos de los archivos que la persona adjunte voluntariamente.
Datos técnicos	Dirección IP, fecha y hora de solicitud, agente de usuario, registros de error, rendimiento y seguridad.
Datos sensibles	Pueden estar contenidos incidentalmente en la narrativa o evidencias: salud, origen, creencias, opiniones, vida sexual u otra información de especial protección.

Recomendación	No adjunte datos sensibles o datos de terceros que no sean indispensables. Antes de cargar una evidencia, revise y, cuando proceda, oculte información ajena al caso.
----------------------	---

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias y necesarias

- Crear, verificar, autenticar y recuperar una cuenta de acceso.
- Proporcionar orientación informativa y mantener el contexto de una sesión.
- Estructurar una denuncia, asignar un folio, almacenar evidencias y determinar una ruta institucional sugerida.
- Mostrar a la persona usuaria el estado, historial y respuestas de seguimiento.
- Permitir a coordinadores autorizados consultar y actualizar asuntos de su jurisdicción.
- Operar, proteger, diagnosticar y auditar la plataforma; prevenir uso indebido e investigar incidentes.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos debidamente fundados de autoridad competente.

3.2 Finalidades secundarias

- Generar estadísticas agregadas o disociadas para evaluar cobertura y calidad.
- Analizar retroalimentación para mejorar accesibilidad, lenguaje y experiencia de uso.
- Realizar pruebas internas con datos anonimizados o entornos controlados.

La persona puede oponerse a las finalidades secundarias mediante solicitud a soporte.tecnico@vidar.com.mx. La negativa no afectará las finalidades necesarias del servicio.

4. Consentimiento

El aviso se pone a disposición antes del registro mediante un enlace visible. Marcar la casilla de aceptación registra la manifestación de voluntad; abrir el enlace permite consultar el documento completo y no marca automáticamente la casilla.



Cuando el tratamiento incluya datos personales sensibles, VIDAR deberá obtener consentimiento expreso y por escrito mediante un mecanismo de autenticación suficiente, salvo una excepción legal aplicable. El tratamiento automatizado no se utilizará para emitir por sí solo una resolución con efectos jurídicos.

5. Transferencias y encargados

VIDAR no vende datos personales. La plataforma no presenta ni transfiere automáticamente una denuncia a una autoridad externa por el solo hecho de generarla. Podrá comunicar información a una instancia competente cuando exista instrucción informada de la persona titular, una relación operativa formal, una obligación legal o una solicitud fundada de autoridad.

Los proveedores que actúen como encargados de alojamiento, correo o soporte deberán estar sujetos a instrucciones documentadas, confidencialidad y medidas de seguridad. El envío de códigos mediante Hostinger Email implica tratamiento técnico del correo destinatario por el proveedor de mensajería conforme a sus términos aplicables.

6. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, dar seguimiento, atender responsabilidades y observar plazos legales. Al concluir, se bloquearán y posteriormente se suprimirán o anonimizarán de forma segura. El calendario de conservación debe formalizarse por categoría antes de la operación pública definitiva.

7. Medidas de seguridad

- Separación de interfaces y rutas API por rol.
- Conexiones HTTPS en publicación y acceso privado reforzado para coordinación y desarrollo.
- Control de acceso, sesiones con expiración, verificación de correo y registro de eventos.
- RespalDOS, permisos mínimos, secretos fuera del código y monitoreo de disponibilidad.
- Procedimiento de respuesta a incidentes y comunicación cuando una vulneración afecte significativamente derechos de las personas.

8. Derechos ARCO

La persona titular puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento. La solicitud se enviará a soporte.tecnico@vidar.com.mx e incluirá: nombre; medio para recibir notificaciones; documento que acredite identidad o representación; descripción clara de los datos; derecho que desea ejercer; y elementos que faciliten la localización.

VIDAR comunicará su determinación en un plazo máximo de veinte días hábiles desde la recepción. Si la solicitud resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes; ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

9. Revocación y limitación

Para revocar el consentimiento o limitar el uso y divulgación, envíe una solicitud al canal de privacidad. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no proceder cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal, atender responsabilidades o proteger derechos de terceros.



10. Cookies y tecnologías similares

VIDAR puede utilizar almacenamiento local, identificadores de sesión y registros técnicos indispensables para autenticación, continuidad y seguridad. No deben habilitarse rastreadores publicitarios sin informar sus finalidades, proveedor, duración y mecanismo de elección.

11. Cambios y contacto

Las modificaciones sustanciales se comunicarán en la misma interfaz, en el sitio oficial o por el correo asociado a la cuenta. La versión vigente indicará fecha y número de revisión. Dudas, quejas y solicitudes: soporte.tecnico@vidar.com.mx.

12. Fundamento y fuentes de consulta

Versión elaborada con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente con última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025, en particular sus principios, elementos del aviso, seguridad y derechos ARCO. Si el responsable final es un sujeto obligado, deberá sustituirse o complementarse el régimen con la legislación aplicable al sector público.

Cámara de Diputados — texto vigente de la LFPDPPP:
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Manual del aviso de privacidad:
<https://inicio.inai.org.mx/CalendarioCapacitacion/ManualAvisoPrivacidad.pdf>

Última actualización del aviso: 5 de agosto de 2026.